

СРБИЈА ВОЗ
СВ бр. 19/2015 – 6 – 267



Спт 04

**ПУТНИЧКА ТАРИФА
(ПТ)**

**ДЕО I
УСЛОВИ ПРЕВОЗА**

ПРЕЧИШЋЕНИ ТЕКСТ

Важи од 01. јануара 2016.год.

Београд
2016.

*За ову тарифу надлежан је Сектор за комерцијалне послове и
продају „Србија Воз“ а.д.*

Ступање на снагу тарифе објављено је у ТТВ-у број 24/2015

Пречишћени текст Путничке тарифе (ПТ) Део I – Услови превоза,
издање од 1. маја 2010. године садржи:

- основни текст Путничке тарифе (ПТ) Део I – Услови превоза, од 1. јула 1991. године;
 - измене и допуне објављење у ТТВ бр. 11/91, 24/92, 12/93, 1/95, 15/95, 18/95, 4/96, 19/96, 11/2000, 17/2002, 23/2002, 24/2002, 19/2003, 20/2003, 21/2003, 7/2004, 13/2004, 15/2005, 9/2006, 14/2006, 16/2006, 12/2007, 16/2007, 6/2008, 23/2008, 24/2009, 6а/2010, 9/2010, 22/2012 и 21/2014.
-

Рукопис припремило:
Одељење за тарифе и прописе

С А Д Р Ж А Ј

С К Р А Ћ Е Н И Ц Е	7
УВОД	9
1. ПУТНИЦИ	10
10. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ	10
100. Ред вожње	10
101. Уговор о превозу	10
102. Улаз у станице, на пероне и у возове	11
103. Задржавање у станицама и возовима	11
104. Заузимање седишта	12
105. Сметње у саобраћају, закашњење или изостајање возова	13
106. Превоз лица са инвалидитетом и лица са смањеном покретљивошћу	14
107. Лица искључена од превоза или која се превозе уз посебне услове	14
11. ВОЗНЕ ИСПРАВЕ, ВОЗНЕ ЦЕНЕ	15
110. Врсте возних исправа и начини издавања	15
111. Подаци на возним исправама	16
112. Коришћење и контрола возних карата	16
113. Рок важења возних карата	16
114. Прекидање путовања	18
115. Возне цене, додатне цене	18
116. Деца	19
117. Промена разреда, измена превозног пута	20
118. Путници без важеће возне карте, злоупотребе	20
119. Враћање износа возне цене и рекламације	21
12. ДОПЛАТЕ	26
120. Доплате у возовима	26
121. Доплате на путничким благајнама	27
13. РЕЗЕРВИСАНО	27
14. ПОСЕБНЕ ОДРЕДБЕ	27
140. Резервисање седишта	27
141. Резервисање лежаја	28
142. Резервисање постеља	30
143. Услуга у колима за ручавање/бифе-кола	31
2. РУЧНИ ПРТЉАГ, ПСИ И МАЛИ КУЋНИ ЉУБИМЦИ	32
20. ОПШТЕ И ПОСЕБНЕ ОДРЕДБЕ	32
200. Ручни пртљаг	32
201. Превоз паса и малих кућних љубимаца	33
3. РЕЗЕРВИСАНО	34
4. ЧУВАЊЕ ПРТЉАГА	34
40. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ	34
400. Пријем, издавање, одговорност	34

С К Р А Ћ Е Н И Ц Е

- ЗУПЖ** – Закон о уговорима о превозу у железничком саобраћају
- СВ** – Акционарско друштво за железнички превоз путника „Србија воз“ а.д.
- ПТ** – Путничка тарифа
- SCIC-NRT** – Посебни услови за међународни превоз за путовања са картама без укључене резервације места
- SCIC-SET** – Посебни услови за међународни превоз - Тарифа железница југоисточне Европе
- РВЦ** – редовна возна цена
- km** – тарифски километар
- ТТВ** – Тарифско - транспортне вести из области превоза путника СВ
- RID** – Правилник о међународном железничком превозу опасне робе
- СТУ Део А** – Саобраћајно-транспортно упутство Део А – Путнички саобраћај

УВОД

- 000.0 За превоз путника и ручног пртљага важи, поред ове тарифе, и Закон о уговорима о превозу у железничком саобраћају (ЗУПЖ).
- 000.1 Путничка тарифа (ПТ) састоји се из:
- Дела I - Услови превоза (Спт 04),
 - Дела II - Повластице (Спт 08),
 - Дела III - Цене на благајни (Спт 05),
 - Дела IV - Цене у возу (Спт 05 а),
 - Дела V - Глобалне цене (Спт 07),
 - Дела VI - Именик железничких станица Србије (Спт 06),
 - Дела VII - Даљинар за превоз путника и ручног пртљага (Спт 06а).
- 000.2 Путничка тарифа садржи и посебне додатке који се штампају као посебна издања:
- Посебан додаток „РОМАНТИКА“;
 - Посебан додаток „ШАРГАНСКА ОСМИЦА“.
- 000.3 Путничка тарифа важи на пругама Републике Србије које су отворене за саобраћај и на којима се према реду вожње превозе путници и ручни пртљаг.
- 000.4 Превознине и накнаде за споредне услуге у овој тарифи изражене су у динарима, односно у ЕУР.
- Обрасце потребне за закључивање уговора о превозу путника и ручног пртљага прописује, штампа и издаје превозилац „Србија Воз“ а.д.
- Код интернет продаје корисник сам штампа одговарајуће исправе.
- 000.5 Код рачунања возне цене применом коефицијента, цена за једног путника заокружује се како је прописано у ПТ Део III и Део IV.
- 000.6 Путничка тарифа се доноси у складу са ЗУПЖ и прописима СБ.
- 000.7 Путничка тарифа се јавно објављује и ставља на располагање корисницима превоза, у штампаној и електронској форми на интернет страници СБ.
- 000.8 Ступање на снагу, измене и допуне, као и стављање ван снаге ПТ објављује се у „Тарифско - транспортне вести из области превоза путника СБ“ (ТТВ).

1. ПУТНИЦИ

10. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

100. Ред вожње

100.0 Путници се превозе у возовима који су наведени у реду вожње СВ, као и у посебним возовима и колима које наручује корисник.

Услови коришћења појединих возова или кола (одељака, разреда) прописани су овом тарифом, а ограничења у коришћењу појединих возова или кола морају бити наведена у реду вожње и истакнута у изводима из реда вожње за путнике.

2 | 100.1 СВ објављује ред вожње намењен путницима у штампаној и електронској форми са потребним подацима о свим возовима, а податке битне за квалитет превозне услуге објављује на видном месту у свакој станици отвореној за превоз путника.

Извод из реда вожње као и измене у реду вожње за потребе путника и возне цене за фреквентније релације истичу се на подесан начин у станицама и на интернет сајту СВ, као и путем средстава јавног информисања.

100.2 За полазак возова меродавно је време по часовнику железничке станице, односно отправника возова.

100.3 У случају сметњи у саобраћају (губитак везе, измена превозног пута, виша сила, итд) путници се могу превести под условима под којим су склопили уговор о превозу у возовима вишег тарифског ранга, у колима вишег колског разреда и, уколико има места, у колима са лежајевима/колима за спавање.

100.4 Код прелаза из воза у воз, путници се сами старају о преношењу свог ручног пртљага.

101. Уговор о превозу

101.0 Уговор о превозу је закључен када путник на продајним местима СВ купи возну карту и плати на њој назначену возну цену, односно обављањем трансакције плаћања возне карте путем интернета.

Продајна места СВ су путничке благајне у железничким станицама и агенцијама, као и кондуктери који врше продају у возу.

2 | Путницима може да се, у складу са чланом 10. ЗУПЖ, ограничи или онемогући куповина возне карте у возу из разлога безбедности, политике борбе против злоупотребе,

обавезе поседовања резервације или оправданих пословних разлога.

Када на станици није организована продаја возних карата, путници се у складу са ЗУПЖ обавештавају о:

- могућностима куповине возне карте електронским путем или у возу, и поступцима за такву куповину,
- најближој путничкој благајни или месту на коме се може купити возна карта.

101.1 Возна карта је превозна исправа којом се потврђује уговор о превозу између путника и превозника. Возна исправа може да се састоји од једне или више возних карата или електронске возне исправе штампане од стране корисника превоза.

101.2 Уколико дође до промене возне цене, возна карта купљена пре промене важи, без доплате или враћања разлике, за путовање у року важења те возне карте.

101.3 Возна карта се може издати за путовање у једном смеру, или за путовања у одласку и повратку (повратна карта).

Под појмом путовање подразумева се вожња у једном смеру од полазне до упутне станице преко захтеваног превозног пута.

102. Улаз у станице, на пероне и у возове

102.0 Улаз у станице и њихове просторије намењене путницима дозвољен је лицима која имају важећу возну карту, односно намеравају да купе возну карту.

Улаз у воз дозвољен је лицима која имају важећу возну карту. Ако се путовање започиње од станице која нема благајну или ако у време поласка воза благајна не ради, лица која путују могу ући у воз и возне карте купити код кондуктера.

Улаз у воз дозвољен је на краће време лицима која не поседују возну карту, а помажу путницима да у воз унесу и сместе ручни пртљаг и децу.

102.1 Улазак у воз који је спреман за полазак дозвољен је само ако још није дат знак за полазак тог воза.

103. Задржавање у станицама и возовима

103.0 Путници су дужни да се придржавају наредби и понашају у складу са упутствима превозника о сигурности, реду и тишини у затвореним просторијама станице и за време превоза. Они су обавезни да поступе према упутствима железничких радника који су на дужности. Није дозвољено да се узнемиравају други путници.

- 103.1 У случају различитих мишљења, спорове у станицама решава шеф станице СВ, а у току пута или у непосредним станицама домаћин воза или кондуктер.
- 103.2 У возу који се креће није дозвољено нагињање кроз прозор, отварање врата на колима и задржавање на прелазима кола.
- 103.3 Путницима је дозвољен улаз у воз или излаз из воза само у станицама након потпуног заустављања воза и то на означеном простору и са прописане стране воза. Путник је дужан да се сам стара да у полазној или прикључној станици уђе у одговарајући воз, као и да изађе у упутној станици за коју има возну карту, односно у претходној станици ако се воз не зауставља у упутној станици путника.
- Путници или друга лица могу да употребе кочницу за случај опасности само у случају опасности по сигурност воза, безбедности путника и других лица. Лице које употреби кочницу за случај опасности без преке нужде плаћа одштету наведену у ПТ Део IV.
- 103.4 Забрањено је бацати из кола било какве предмете.
- 103.5 Није дозвољено прљање кола, одељака, седишта, оштећење инвентара и опреме возних средстава СВ, као и прљање просторија у станицама. Лице које запрља или оштети имовину СВ, плаћа на име накнаде, утврђене износе одштете који су наведени у ПТ Део III или Део IV (у зависности где је штета настала).
- 103.6 Забрањено је пушење у возовима СВ, као и затвореним просторијама станица, односно службених места.
- Лице које не поштује забрану пушења плаћа накнаду према ПТ Део III или Део IV и мора да престане да пуши, односно да напустити затворене просторије станица (службених места) ако не престане да пуши.
- 103.7 Путник је дужан да се придржава царинских и других прописа како за себе тако и за свој ручни пртљаг.

104. Заузимање седишта

- 104.0 Путник има право да у возу у коме се не резервишу седишта заузме једно седиште за себе и, ако има слободних седишта, по једно седиште за свако лице које са њим путује и за које може да покаже важећу возну карту. Путник који напусти своје седиште, а није га видно обележио као заузето - стављање новина или часописа на седиште није довољно - губи право на то седиште уколико га је други путник заузео.

- 104.1 Путник без важеће возне карте 1. или 2. разреда може заузети слободно седиште само ако му то дозволи кондуктер, а он ће му то дозволити ако нема заинтересованих путника са важећом возном картом.
- Путник са важећом возном картом 2. разреда може заузети слободно седиште у 1. разреду само ако му то дозволи кондуктер, а он ће му то дозволити ако за седиште у 1. разреду нема заинтересованих путника са важећом возном картом 1. разреда.
- 104.2 Ако се путнику са возном картом 1. разреда не може доделити седиште у 1. разреду, овај може да заузме седиште у 2. разреду, о чему кондуктер обавезно издаје одговарајућу потврду.
- 104.3 У директним колима право првенства на седиште имају путници са важећим директним возним картама. Под директним колима подразумевају се кола која се у одвојним станицама додају у други воз, тако да се путници до упутне станице превозе без преседања.
- 104.4 У возовима у којима се врши резервација седишта на целом превозном путу, путник може заузети само седиште за које има купљену резервацију. Заузимање слободног седишта дозвољено је само по одобрењу кондуктера, али се оно мора ослободити у случају да се у успутној станици појави путник са купљеном резервацијом за то седиште.

105. Сметње у саобраћају, закашњење или изостајање возова

- 105.0 Ако воз изостане на целој релацији или на делу релације или ако закасни толико да путници изгубе прикључак за даље путовање, примењују се одредбе члана 16. ЗУПЖ.
- Путник нема право да захтева друге мере или накнаде у своју корист сем оних које произилазе из поменутих одредаба ЗУПЖ.
- Изостајање воза, сметње у саобраћају и закашњење воза превозник објављује у станици и у возу.
- 105.1 За остваривање својих права путник је обавезан да поднесе своју возну карту ради овере кондуктеру, односно надлежном железничком особљу у станици где је настала сметња у саобраћају или закашњење воза.

106. Превоз лица са инвалидитетом и лица са смањеном покретљивошћу

106.0 Лица са инвалидитетом и лица са смањеном покретљивошћу са или без пратиоца, примају се на превоз без додатних трошкова.

Лицима са инвалидитетом и лицима са смањеном покретљивошћу се, према захтеву, пружају информације о приступачности железничких услуга, о условима приступа возним средствима и о расположивим просторима у возу, у складу са чланом 8. ЗУПЖ.

Лицима са инвалидитетом и лицима са смањеном покретљивошћу пружа се неопходна помоћ у складу са могућностима и опремљеношћу станица и возних средстава, ради несметаног уласка и изласка из воза, одговарајуће место у возу и додатне услуге чије је пружање потребно због инвалидитета или смањене покретљивости.

107. Лица искључена од превоза или која се превозе уз посебне услове

107.0 Путник који се налази у возу без возне карте и који одбије да плати цену возне карте, односно додатка, искључује се од даљег превоза у складу са чланом 10. ЗУПЖ.

107.1 Не примају се у воз или се у току пута искључују од даљег превоза без права на враћање плаћене превознине, у складу са чланом 12. ЗУПЖ:

- лица под дејством алкохола или наркотика, лица која се понашају непристојно или која се не придржавају важећих прописа;
- лица која својим понашањем узнемиравају друге путнике (виком, песмом, свирком, и др.) уколико на опомену кондуктера не престану тако да се понашају;
- лица која се не придржавају прописа о јавном реду у возовима за време путовања;
- лица која без овлашћења продају у возу ствари или пића, односно која нуде професионалне или друге услуге путницима (агенти осигурања, трговачки путници, мењачи валуте итд.).

107.2 Лица оболела од заразних болести које представљају опасност по здравље других путника у смислу посебних прописа не примају се у воз. Ако се у току пута установи да је путник оболео од такве болести искључује се од даљег путовања у првој станици где постоје санитарни органи, уз предузимање потребних мера за заштиту здравља осталих

путника. Под предузимањем потребних мера подразумева се искључење кола из саобраћаја, а ако се то деси на отвореној прузи тада се до прве погодне станице за искључење, кола морају испразнити и закључати.

11. ВОЗНЕ ИСПРАВЕ, ВОЗНЕ ЦЕНЕ

110. Врсте возних исправа и начини издавања

- 110.0 Врсте возних исправа које се издају су:
- а) возне карте,
 - б) резервације места (седишта, лежаја и постеља) и превознице за праћене аутомобиле,
 - в) глобалне карте (возна карта са обезбеђеном резервацијом места) и
 - г) потврде за возне исправе које се купују путем интернета или путем мобилних апликација и сервиса.
- 110.1 Возне исправе из тачке 110.0 под а), б) и в) издају благајне железничких станица, односно путничке агенције и уговорни продавци на основу уговора са СВ.
- Потврду о плаћеној возној исправи из тачке 110.0 под г) штампа путник или се доказује на основу електронског записа.
- Ако станица не издаје возне исправе или ако путник није купио возну исправу, а налази се у возу, кондуктер издаје возну карту према ПТ Део IV.
- 110.2 Радно време путничких благајни у станицама се објављује са назнаком времена почетка и завршетка рада, које зависи од реда вожње и локалних прилика.
- 110.3 Возне исправе могу се издавати унапред (претпродаја) али најраније на два месеца рачунајући од првог дана рока важности (нпр. 10. јуна може се издати возна карта која важи од 9. августа). Претпродаја претплатних карата прописана је у ПТ Део II.
- 110.4 Возне исправе издаје благајна отправне станице или путничке агенције за релацију од полазне до упутне станице путовања на основу захтева путника којим прецизно одређује воз којим жели да отпочне путовање и време (дан) отпочињања путовања, како би се правилно применила одговарајућа цена.
- 110.5 Повратна карта може се издати на путничкој благајни:
- а) за исти превозни пут у одласку и повратку,
 - б) за превозни пут у повратку различит од превозног пута у одласку.

Ако превозни пут није исти у одласку и повратку, возна цена рачуна се засебно за путовање у одласку и засебно за путовање у повратку.

- 3 | 110.6 Повратна возна карта може се испоставити у возу путнику који отпочиње путовање од станице која нема благајну или ако у време поласка воза благајна не ради, и то само уз примену повластице прописане у тачки 200.0 ПТ Део II, и ако је превозни пут исти у одласку и повратку.
- 110.7 Бесплатне возне карте и повлашћене возне карте које се могу користити само на одређеном превозном путу, сматрају се као возне карте по редовној возној цени за једно путовање за релацију, разред и врсту воза за које гласе.

111. Подаци на возним исправама

- 111.0 За превоз су меродавни подаци наведени на возној исправи. Возна исправа по правилу садржи следеће податке: врсту и број воза, полазну станицу, упутну станицу, превозни пут – ако је потребно, разред, возну цену и рок важења. Ови подаци су назначени словима, бројевима или знацима.
- Возне карте без назначеног превозног пута важе само за најкраћи (директан) превозни пут.
- 6 | 111.1 Глобалне карте важе само за одређен датум и назначени воз.
- 111.1.1 Возне карте за посебне понуде у сврху промоције СВ, важе само за датум и воз назначен на карти.
- 111.2 Путник је дужан да се приликом пријема возне исправе увери да ли је она издата према његовом захтеву и да провери тачност наплате возне цене.

112. Коришћење и контрола возних карата

- 112.0 Возна карта је непреносива, када је путовање започето или ако гласи на име корисника.
- 112.1 Путник је дужан да чува возну карту за време целог путовања и да је на захтев кондуктера или другог овлашћеног запосленог СВ покаже ради контроле, или преда по завршеном путовању. Међутим, на оправдан захтев путника возна карта може да му се остави.
- Путник који спречава или омета контролу возних карата у возу плаћа казну прописану у ПТ Део IV, односно сматра се као путник без важеће возне карте.

113. Рок важења возних карата

- 113.0 Возне карте за путовање у једном смеру важе 1 (један) дан.
- Повратне возне карте:
- а) за одстојање до 100 km важе 1 дан,

- б) за одстојање од 101 и више km важе 15 дана, с тим да путовање у једном смеру (одласку или повратку) важи 1 дан. Рок важења почиње да тече:
 - у одласку од дана назначеног као први дан рока важења,
 - у повратку од дана отпочињања путовања у повратку рачунајући од датума који на возној карти упише кондуктер приликом првог прегледа.
- в) за одстојања до 100 km издате за путовање у дане недељних, државних и верских празника важе:
 - за дане недељних празника од петка у 0.01 час до недеље до 24.00 часа;
 - за дане државних и верских празника од дана који претходи празнику у 0.01 час до последњег дана празника до 24.00 часа;
 - за случај да су недељни и државни празници спојени, карта важи од дана који претходи првом дану првог по реду празника у 0.01 час до последњег дана празника или недеље до 24.00 часа;

113.1 Рок важења почиње да тече од 0.01 час првог дана рока важења који је назначен на возној карти.

Код повратних возних карата које важе дуже од једног дана, путник може започети путовање у повратку било којег дана у року важности возне карте.

Путовање се мора завршити најкасније возом који по реду вожње долази у упутну станицу до 24.00 часа последњег дана важења возне карте.

Код возних карата које важе 1 дан и повратних возних карата за путовање у одласку односно повратку, започето путовање може се завршити без овере и првог наредног дана, истим или првим прикључним возом.

Изузетно је дозвољено отпочињање путовања пре назначеног првог дана рока важења уз претходну оверу, под условом да то није супротно условима за коришћење одређене повластице или ограничења.

113.2 Важење повлашћене и бесплатне возне карте може бити прописано одредбама о условима коришћења односне повластице.

113.3 У оправданом случају (болест, смртни случај, и др) на захтев путника, полазна или прикључна станица може продужити рок важења возне карте за један дан.

Код возних карата које важе само за одређене возове и одређене дане, рок важења се не може продужити.

- 113.4 Возна карта издата по некој повластици са којом је путовање започето најкасније последњег дана рока важности основа за повластицу, важи у року важења одређеном у тачкама 113.0, 113.1 и 113.2 ове тарифе, и у тачкама 260.0 и 261.0 ПТ Део II.

114. Прекидање путовања

- 114.0 Прекидање путовања је дозвољено само у станицама које имају благајну, у складу са чланом 15. ЗУПЖ. Са возном картом за један смер дозвољено је да се путовање прекине једанпут, а са повратном возном картом једанпут у одласку и једанпут у повратку, али уз обавезну оверу прекида путовања. Овера прекида путовања врши се одмах по изласку из воза. Ако код прекидања путовања возна карта није оверена, она не важи за наставак путовања. Неоверена повратна карта код прекида путовања у одласку не важи за даље путовање само у одласку.
- 114.1 Прекидање путовања не продужава рок важења возне карте, односно започето путовање се мора завршити најкасније возом који по реду вожње приспева у упутну станицу до 24.00 часа последњег дана рока важења возне карте.
- 114.2 Као прекидање путовања не сматра се:
- прелаз у воз, који раније стиже у упутну станицу него воз којим је путовање започето;
 - прелаз из воза који се по реду вожње не задржава у упутној станици или станици у којој се намерава прекинути путовање у први воз који у тој станици има задржавање;
 - чекање у прикључној станици на први воз по реду вожње.
- 114.3 Код глобалних карата није дозвољено прекидање путовања.

115. Возне цене, додатне цене

- 115.0 У зависности од места издавања возних карата постоје два нивоа цена и то:
- возне цене за издавање на благајнама које су дате у ПТ Део III,
 - возне цене за издавање у возу које су дате у ПТ Део IV.
- Цене за издавање глобалних карата дате су у ПТ Део V.
- 6 | Цене возних карата за посебне понуде у сврху промоције СВ, одређује Одбор директора СВ.
- Висина возних цена зависи од одстојања, врсте услуга и врсте воза.

- 115.1 У зависности од врсте воза примењују се:
- редовне возне цене (РВЦ) за возове предвиђене редом возње;
 - глобалне цене за одређене возове или одређена кола у возовима предвиђеним редом возње;
 - уговорене цене за посебне возове који нису предвиђени редом возње (сезонски, ванредни, агенцијски).
- 115.2 Глобалне цене садрже возну, додатну цену и накнаду за резервацију места.
- 115.3 Код издавања возних карата на путничкој благајни, за путовање возом вишег тарифског ранга плаћа се возна цена путничког воза, за односни разред и одстојање и додатна цена за употребљени воз вишег тарифског ранга према ПТ Део III. Додатна цена за воз вишег тарифског ранга дата је у фиксном износу, у зависности од одстојања. Код коришћења повластице додатна цена за воз вишег тарифског ранга плаћа се у сниженом износу, зависно од висине повластице коју путник ужива, уколико није другачије одређено.
- Код издавања возних карата у возу, за путовања возом вишег тарифског ранга плаћа се возна цена по таблици цена за одговарајући тарифски ранг према ПТ Део IV.
- 115.4 Доплатна карта за воз вишег тарифског ранга – ако је издата посебно – важи у року важења возне карте уз коју је издата.
- Доплатна карта не важи без возне карте, ни у случају ако је издата за датум који је ранији од првог дана рока важења возне карте уз коју је показана.
- Код путовања у возовима са различитим тарифским рангом, додатна цена се плаћа за највиши тарифски ранг воза који ће се употребити на релацији путовања назначеној на возној карти.

116. Деца

- 116.0 Деца до навршене 6. године живота превозе се бесплатно без возне карте под условом да се за њих не захтева засебно место. Један путник може да поведе највише једно дете које се превози бесплатно.
- 116.1 Деца од навршене 6. до навршене 14. године живота, као и млађа деца за коју се захтева засебно место, плаћају половину од редовне возне цене за одраслог путника у 2. или 1. разреду свих врста возова уколико није другачије одређено одредбама ПТ Део II.

- 116.2 За коришћење бесплатног превоза и повластице меродавна је старост детета на дан започетог путовања. Код повратних возних карата меродавна је старост детета на дан започетог путовања у одласку.

117. Промена разреда, измена превозног пута

- 117.0 Путник који има важећу возну карту 2. разреда, а жели да путује у 1. разреду, треба да плати одговарајућу разлику између возних цена 2. и 1. разреда за релацију на којој користи 1. разред.
- 117.1 Ако до упутне станице постоје два или више превозних путева који могу по жељи да се користе, путник треба да назначи превозни пут који жели. Ако се употреби превозни пут за који је возна цена већа (дужи превозни пут) од оне која је плаћена и назначена на возној карти, путник треба да плати цену која одговара разлици у километарском одстојању.

118. Путници без важеће возне карте, злоупотребе

Путник без важеће возне карте

- 2 118.0 Под путником без возне карте у возу сматра се:
- а) путник који је ушао у воз без претходно купљене возне карте на путничкој благајни;
 - б) путник који приликом прегледа возних карата не може да покаже важећу возну карту;
 - в) путник који у возу наставља путовање преко станице до које му је важила возна карта;
 - г) путник који је заузео више седишта него што припада њему и лицима за које има возне карте, сматра се као путник без возне карте за вишак заузетих седишта.
- 118.1 Путник који уђе у воз без возне карте плаћа редовну односно повлашћену возну цену (ако има право на повластицу), прописану за одговарајући воз у ПТ Део IV.
- Возна цена наплаћује се за одстојање од полазне до упутне станице путовања, а ако се полазна станица путовања не може поуздано утврдити, возна цена плаћа се од полазне станице воза.
- Путник без возне карте за вишак заузетих седишта, плаћа возну цену за вишак заузетих седишта за релацију на којој путује, прописану за одговарајући воз у ПТ Део IV.
- 118.2 Возопратно и контролно особље има право да врши контролу превозних исправа пре уласка путника у воз и да путнику који не поседује превозну исправу не дозволи улазак, уколико је

имао могућност да купи превозну исправу пре уласка у воз, у складу са чланом 10. ЗУПЖ.

Злоупотреба

118.3 Путник који се не пријави кондуктеру да нема возну карту или се приликом контроле затекне без возне карте плаћа казну у возу која је прописана у ПТ Део IV и која му важи као возна карта до упутне станице. Уколико путник одбије да плати казну, искључује се, у складу са тачком 107.0 и 118.4 у првој станици у којој воз има бављење уз испостављање „Налога за плаћање“.

Сматра се, да се путник „пријавио кондуктеру“ уколико приликом прегледа карата плати возну карту за релацију на којој путује.

Од даљег превоза се неискључује: малолетна лица, особе са малим дететом, труднице, особе са инвалидитетом, већ се возе до упутне станице уз испостављање „Налога за плаћање“ на износ прописан у ПТ Део IV.

2

118.4 Ако се возна карта злоупотреби, поред наплате казне, подноси се против путника који је злоупотребио возну карту и пријава (тужба) надлежном суду. Возна карта по којој је извршена злоупотреба одузима се од путника.

118.5 У случају злоупотребе основа за примену комерцијалне повластице (картица, легитимација и др), кориснику се иста одузима и против овог лица може се поднети пријава (тужба) надлежном суду.

118.6 Ако се непрописно користи или се злоупотреби повластица која је установљена законским прописом или решењем (одлуком) надлежног органа управе, исправа за коришћење повластице по којој је извршена злоупотреба са потребним подацима о путнику – носиоцу права одузима се и доставља на одлуку надлежном органу које се стара о правилној примени односне повластице.

119. Враћање износа возне цене и реклаamacије

119.0 Путник може у одређеним случајевима захтевати враћање износа наплаћене возне цене (разлике) за неискоришћену или делимично неискоришћену возну карту.

119.1 Захтев за враћање износа плаћене возне цене може се поднети искључиво на основу оригиналних возних исправа. Захтев се подноси:

- путничим благајнама железничких станица и агенција и

- надлежном одељењу Контроле прихода.*

Ако станица не ради, захтев се подноси најкасније наредног радног дана станице.

- 119.2 Услови под којима се обавља враћање дефинисани су одговарајућим тарифама за унутрашњи и међународни саобраћај, као и овом тарифом.

Унутрашњи саобраћај

Враћање износа возне цене

- 119.3 Захтев за враћање износа плаћене возне цене подноси се путничким благајнама у следећим случајевима:

- а) за потпуно неискоришћене возне карте, без обзира на разлог неискоришћења, најкасније првог дана рока важења возне карте, путничкој благајни полазне или отправне станице, односно агенцији где је купљена возна карта;
- б) за повратне возне карте, за неискоришћено путовање у повратку, најкасније последњег дана рока важења возне карте, путничкој благајни полазне станице путовања у повратку;
- в) за делимично неискоришћене возне карте ако путник одустане од даљег путовања, путничкој благајни станице у којој је путовање прекинуто, одмах по изласку из воза;
- г) за коришћење 2. разреда са возном картом 1. разреда због тога што није било слободних седишта у 1. разреду, путничкој благајни упутне станице одмах по изласку из воза;
- д) за коришћење воза нижег тарифског ранга са возном картом за воз вишег тарифског ранга, путничкој благајни упутне станице одмах по изласку из воза.

- 119.4 У случајевима из тачке 119.3 под б) и в) пре подношења захтева за враћање износа плаћене возне цене, возна карта мора се поднети на оверу надлежном раднику полазне станице у повратку, односно станице у којој се одустаје од путовања.

У случајевима из тачке 119.3 под г) и д) поред возне карте на основу које се захтева враћање износа возне цене, путничкој благајни треба поднети и одговарајућу потврду коју је издао кондуктер у возу да је уместо 1. разреда коришћен 2. разред, односно да је коришћен воз нижег тарифског ранга.

5 | * Одељење Контроле прихода Београд, ул. Савски трг бр. 2, 11000 Београд
Одељење Контроле прихода Нови Сад, ул. Васе Стајића 2, 21000 Нови Сад

119.5 Надлежна одељења Контроле прихода решавају захтеве за враћање возне цене у следећим случајевима:

- због неправилне примене тарифе;
- за претплатне карте којима је отпочео рок важења;
- за карте купљене путем интернета.

За враћање возне цене путник подноси писмени захтев уз прилагање прописно оверених оригиналних возних карата и других исправа којима се доказује основаност и висина потраживања. Надлежно одељење Контроле прихода задржава право провере наведених података. Захтеви који се подnose на прописан начин, а не садрже потребне овере или целокупну документацију разматрају се уз обавезну проверу наведених података.

119.6 Плаћени износ возне цене враћа се у целости без одбитка у следећим случајевима:

- за сва враћања која су настала због кривице железнице (изостајање воза, закашњење воза, недостатак места);
- уколико се захтев поднесе истог дана када је карта купљена на благајни која је карту продала;

У случају да се кривицом железнице:

- није користило путовање у повратку, код возне карте за одлазак и повратак, враћа се половина плаћене возне цене без одбитка,
- није могао користити 1. разред, односно воз вишег тарифског ранга за који је купљена возна карта, враћа се разлика у возној цени без одбитка,
- није могла користити возна карта испостављена у возу, враћа се цена за неискоришћену релацију по ПТ Део IV без одбитка.

У свим осталим случајевима враћање износа возне цене обавља се тако што се од износа за повраћај на име трошкова железнице одбије 10%.

119.7 За делимично неискоришћену возну карту, износ који треба вратити утврђује се тако што се од износа плаћене возне цене одузима возна цена за пропутовани део релације према употребљеном разреду и врсти воза. На исти начин утврђује се износ возне цене који се враћа за пса. | 2

Ако је примена комерцијалне повластице условљена куповином повратне карте износ који се враћа утврђује се тако што се од плаћене возне цене одузима редовна возна цена за реализован превоз.

- 2
- 119.8 Износ возне цене за неискоришћену глобалну карту, враћа се само за потпуно неискоришћену карту под следећим условима:
- у потпуности, ако карта није коришћена кривицом железнице (изостајање воза, изостајање кола, губитак везе, закашњење воза, дупла резервација),
 - уз одбитак који је прописан у ПТ Део V, у свим осталим случајевима.
- 6
- 119.8.1 Враћање возних карата за посебне понуде у сврху промоције СВ није дозвољено. У изузетним случајевима захтев за враћање се подноси надлежном сектору, који може да одобри враћање плаћене возне цене.

Враћање износа за резервацију седишта

- 119.9 Износ цене за неискоришћену резервацију седишта која је издата електронским путем враћа се на путничкој благајни под следећим условима:
- у потпуности, ако резервација није коришћена кривицом железнице (изостајање кола, губитак везе, закашњење воза, дупла резервација),
 - уз одбитак 10%, ако је резервација отказана најкасније на 1 (један) дан пре поласка воза,
 - уз одбитак од 50%, ако је резервација отказана на дан путовања, али најкасније до поласка воза.
- 119.10 За резервације седишта које су издате ручно, износ цене се враћа само у случају када резервација није искоришћена кривицом железнице.

Међународни саобраћај

Враћање износа возне цене

- 119.11 Захтев за враћање износа возне цене решава превозник који је превозну исправу издао или превозник за коју је возна исправа издата. Захтеви за враћање износа возне исправе које су издали инострани превозници, решавају се према прописима датим у Посебним условима за превоз путника у међународном саобраћају (SCIC).
- 119.12 Захтев за враћање износа плаћене возне цене за потпуно неискоришћену возну карту из међународног саобраћаја које су издате на благајнама СВ може се поднети искључиво на основу оригиналих возних исправа:
- путничким благајнама железничких станица и агенција које су карте издале у текућем месецу и то уколико се захтев поднесе пре почетка рока важења, а најкасније на сам дан почетка рока важења возне карте. Код возних карата издатих електронским путем враћање се може извршити на било којој благајни која је укључена у

електронски систем за издавање међународних возних карата;

- одељењу Контроле прихода Београд, за возне карте купљене у претходном месецу, карте из текућег месеца за које се захтев подноси након првог дана рока важења као и делимично неискоришћене карте.

119.13 Уз писмени захтев за враћање износа возне цене одељењу Контроле прихода треба доставити оверену неискоришћену или делимично неискоришћену међународну возну карту, заједно са другим исправама којима се доказује основаност поднетог захтева за враћање износа плаћене возне цене.

119.14 Плаћени износ возне цене враћа се у целости у следећим случајевима:

- за сва враћања која су настала због кривице железнице (изостајање воза, закашњење воза, изостајање кола, недостатак места) за целу релацију или непропутовани део релације;
- уколико се захтев поднесе истог дана када је карта купљена на благајни која је карту продала;

У свим осталим случајевима враћање износа возне цене обавља се тако што се од износа за повраћај на име трошкова железнице одбије 10%.

119.15 Износ возне цене за међународне карте издате по посебним понудама враћа се у складу са одредбама које важе за посебне понуде (према Додацима уз тарифу SCIC и према Посебним одредбама у Станичној тарифи CB, тарифи SET и тарифи Исток-Запад).

119.16 Износ возне цене за неискоришћену глобалну карту, враћа се под условима који су прописани од стране превозника који учествују у превозу.

Враћање износа за резервацију седишта, постеља/лежаја и превозница за аутомобиле

119.17 Износ плаћене цене за неискоришћене резервације седишта враћа се према одредбама наведеним у тачкама 119.9 и 119.10 ове тарифе.

119.18 Износ плаћене цене за неискоришћене резервације постеље/лежаја и превознице за праћене аутомобиле враћа се на путничкој благајни, уз подношење неискоришћене резервације/превознице под следећим условима:

- у потпуности, ако резервација/превозница није коришћена кривицом железнице (изостајање воза,

изостајање кола, губитак везе, закашњење воза, прекид саобраћаја, дупла резервација, кола без пратиоца и постелјине) уколико је то потврдио одговорни радник железнице или пратилац кола у полазној станици или станици где су кола избачена из воза;

- уз одбитак 10%, ако је резервација/превозница отказана најкасније на 1 (један) дан пре поласка воза,
- уз одбитак од 50%, ако је резервација/превозница отказана на дан путовања али најкасније до поласка воза за који је издата резервација/превозница.

2 | 119.19 После поласка воза не може се вратити износ плаћене цене за неискоришћене резервације за постелје и лежаје и превознице за праћене аутомобиле.

Изузетно по одобрењу надлежног сектора СВ, може се извршити враћање плаћене возне цене после поласка воза, ако се резервација односно превозница није могла искористити због оправдане спречености (смртни случај, болест).

Рекламације

119.20 Рекламације за остала потраживања из уговора о превозу подносе се надлежном сектору СВ.

Уз рекламацију треба поднети:

- оригиналну превозну исправу (пртљажницу, превозницу);
- све друге исправе којима се доказује основаност и висина потраживања.

Рекламација се може доставити непосредно или путем поште (препорученим писмом).

119.21 Путник је обавезан да надокнади превозиоцу мање плаћене износе возне цене (накнада, додатака) које је према важећој тарифи био дужан да плати приликом закључења, односно извршења уговора о превозу.

12. ДОПЛАТЕ

120. Доплате у возовима

Прелаз у 1. разред и прелаз у воз вишег тарифског ранга

2 | 120.0 Ако показана возна карта не гласи за употребљени 1. разред, путник плаћа разлику између редовних, односно повлашћених возних цена 2. и 1. разреда односног воза, од станице у којој

је прешао у 1. разред до станице до које жели у њему да путује, по таблицама цена из ПТ Део IV.

Ако се поуздано не може утврдити станица од које је путник прешао у 1. разред, износ који се наплаћује рачуна се од станице од које важи возна карта, а ако је уследила измена воза или кола, онда од станице где је била измена.

- 120.1 Код прелаза у воз вишег тарифског ранга са возном картом за воз нижег тарифског ранга, путник плаћа разлику између редовних, односно повлашћених додатних цена, воза нижег и воза вишег тарифског ранга по ПТ Део IV.
- 120.2 Доплатна карта (за прелазак у 1. разред и у воз вишег тарифског ранга) испоставља се само за путовање у једном смеру.

2

Путовање дужим превозним путем и неиспуњени услови за коришћење повластице

- 120.3 Путник који са важећом возном картом за краћи превозни пут путује до исте упутне станице дужим превозним путем, плаћа цену која одговара разлици у километарском одстојању за одговарајући воз, прописану у ПТ Део IV.
- 120.4 Путник који приликом коришћења повлашћене возне карте не може у возу показати основ за коришћење повластице или покаже неважећи основ, плаћа разлику између редовне возне цене и плаћене повлашћене возне цене за одговарајући воз и колски разред по ценама прописаним у ПТ Део IV.

221. Доплате на путничким благајнама

- 121.0 На путничкој благајни доплата за путовање у 1. разреду, путовање у возу вишег тарифског ранга или дужим превозним путем врши се на основу показане возне карте путника.

13. РЕЗЕРВИСАНО

14. ПОСЕБНЕ ОДРЕДБЕ

140. Резервисање седишта

- 140.0 Седишта се могу резервисати унапред, али најраније на два месеца пре датума намераваног путовања (нпр. 10. јуна могу се издати резервације седишта за путовања закључно са 9. августом). Возови и кола у којима се врши резервисање седишта наведени су у реду возње.

Седишта намењена за превоз особа са посебним потребама у инвалидским колицима у колима која су технички опремљена

за превоз истих, обавезно се унапред резервишу пре почетка намераваног путовања, али најкасније на 1 сат пре поласка воза. Уколико нема пријављене резервације, седиште намењено за превоз особа са посебним потребама у инвалидским колицима могу да користе и остали путници.

140.1 Резервисање седишта врше путничке благајне железничких станица и агенција, уз наплату износа наведеног у ПТ – Део III.

Резервација седишта може да се наплати и у возу по цени која је наведена у ПТ Део IV.

140.2 Потврда о резервисаном седишту издаје се само путнику који поседује одговарајућу возну карту.

140.3 Захтев за резервисање седишта за групе доставља се надлежном сектору СВ, и то најкасније на 3 дана пре поласка односног воза из полазне станице. Захтеву се удовољава ако услови експлоатације и комерцијалне могућности то допуштају.

140.4 У случају да се захтева резервисање посебног одељка наплаћује се онолико возних карата и резервација седишта колико има путника, а за преостала слободна седишта у одељку наплаћују се возне карте по редовној цени и резервације.

140.5 Седишта и одељци који су резервисани означавају се као такви. Путник је дужан да резервисано седиште заузме најкасније 15 минута после поласка воза из станице од које је резервисање извршено. У противном се губи право на резервисано седиште.

Износ цене за неискоришћену резервацију седишта враћа се према одредбама прописаним у тачки 119.9 и 119.10 ове тарифе.

141. Резервисање лежаја

141.0 Возови у којима саобраћају кола са лежајима и ноћне релације саобраћаја тих кола означени су у реду вожње.

141.1 Потврда о резервисаном лежају издаје се само путнику који поседује одговарајућу возну карту.

141.2 Лежаји се могу користити само уз плаћање цене за коришћење лежаја.

За сваки лежај који се користи плаћа се пуна цена без обзира на повластицу по возној карти или бесплатан превоз.

141.3 Цена за коришћење лежаја у колима са лежајима наведена је у Спт 13а и Спт 20.

- 141.4 Цена за коришћење лежаја може се такође платити пратиоцу кола са лежајима уколико има слободних лежајева.
- 141.5 Путници који имају карту за лежај и возну карту према одредбама подтачке 141.1 имају право на седиште пре и после ноћне релације, која је наведена у реду вожње, у односном одељку кола са лежајевима.
- Превозилац није дужан да обезбеди одељке са лежајевима резервисане искључиво за особе истог пола.
- 141.6 Превозилац задржава право да путнику у оправданом случају стави на располагање други одговарајући лежај, а не онај који је назначен у његовој карти за лежај. Путник је дужан да резервисан лежај заузме најкасније 15 минута после поласка воза из станице од које је резервисање извршено. У противном се губи право на резервисани лежај.
- Износ цене за неискоришћену резервацију лежаја враћа се према одредбама прописаним у тачки 119.18 и 119.19 ове тарифе.
- 141.7 Један лежај могу заједно користити највише две особе, од којих је једно дете до навршених 10 година старости.
- 141.8 Дете до навршене 6. године живота које се превози бесплатно без возне карте, а дели лежај са лицем које има карту за лежај, не плаћа цену за коришћење лежаја. Ако дете заузме засебан лежај, наплаћује се возна карта за дете и цена за коришћење лежаја. Када два детета до навршене 6. године живота заузму један лежај, наплаћује се једна возна карта за дете и цена за коришћење лежаја.
- За децу од навршене 6. до навршене 10. године живота, примењује се следеће:
- ако једно дете заузме цео лежај, плаћа возну карту за дете и цену за коришћење лежаја;
 - ако дете дели лежај са другим лицем, плаћа само возну карту за дете;
 - ако два детета заузму један лежај, плаћају две возне карте за дете и цену за коришћење лежаја.
- 141.9 Ручни пртљаг треба да се смести тако да не смета другим путницима.
- 141.10 У ходницима и суседним кабинама пртљаг се не сме остављати.
- Санке и други већи спортски реквизити не смеју се са собом уносити у кола са лежајевима. Скије се могу уносити, али се морају тако сместити да не сметају сапутницима.

- 141.11 У случају да се захтева резервисање посебног одељка, наплаћује се онолико возних карата и резервација лежаја колико има путника, а за преостале слободне лежајеве у одељку наплаћују се возне карте по редовној цени и цене за лежаје.
- 141.12 У колима са лежајевима пушење није дозвољено.

142. Резервисање постеља

- 142.0 Возови у којима саобраћају кола за спавање означени су у реду вожње.
- 142.1 Потврда о резервисаној постељи издаје се само путнику који поседује одговарајућу возну карту.
- 142.2 За коришћење постеље у колима за спавање путник треба да поседује важећу возну карту за релацију на којој користи кола за спавање, за односни разред и врсту воза, и то:
- у кабини „сингл“ (са 1 постељом), возну карту 1. разреда;
 - у кабини „дубл“ (са 2 постеље), возну карту 2. разреда;
 - у кабини „турист“ (са 3 постеље), возну карту 2. разреда;
- 142.3 Цена за коришћење постеље у колима за спавање наведена је у Спт 13а и Спт 20.
- 142.4 Цена за коришћење постеље може се такође платити пратиоцу кола за спавање уколико има слободних постеља.
- 142.5 Путници имаоци легитимација које им дају право на бесплатно коришћење постеље плаћају сервис чији је износ наведен у Спт 13а.
- 142.6 Једну постељу могу заједно користити највише две особе, од којих је једно дете до навршених 10 година живота.
- 142.7 Дете до навршене 6. године живота које се превози бесплатно без возне карте, а дели постељу са лицем које има постељну карту, не плаћа цену за коришћење постеље. Ако дете заузме засебну постељу, наплаћује се возна карта за дете и износ цене за коришћење постеље. Када два детета до навршене 6. године живота заузму једну постељу, наплаћује се једна возна карта за дете и износ цене за коришћење постеље.
- 142.8 За децу од навршене 6. до навршене 10. године живота, примењује се следеће:
- ако једно дете заузме целу постељу, плаћа возну карту за дете и цену за коришћење постеље;
 - ако дете дели постељу са другим лицем, плаћа само возну карту за дете;
 - ако два детета заузму једну постељу, плаћају две возне карте за дете и цену за коришћење постеље.

- 142.9 Кабину кола за спавање са више постеља по правилу могу користити само лица истог пола. Од овога се изузимају лица која су сагласна да путују заједно.
- 142.10 Превозилац задржава право да путнику у оправданом случају стави на располагање другу одговарајућу постељу, а не ону која је назначена у његовој карти за постељу. Путник је дужан да резервисану постељу заузме најкасније 15 минута после поласка воза из станице од које је резервисање извршено. У противном се губи право на резервисану постељу.
Износ цене за неискоришћену резервацију постеље враћа се према одредбама прописаним у тачки 119.18 и 119.19 ове тарифе.
- 142.11 Путници који немају постељне карте не смеју се задржавати у колима за спавање.
- 142.12 Постеље у колима за спавање се у одређено време уређују за лежање или седење.
Пратилац кола за спавање је обавезан да по жељи путника припреми постеље, и то по редоследу како је то од њега захтевано.
Корисници једне кабине не могу се после 21.00 часа противити да се постеље припреме за спавање ако неко од њих то жели. Иначе постеље се од 22.00 часа без захтева уређују за спавање.
После 10.00 часова ниједан путник се не може противити да се његова кабина постави у дневни положај ако неко од сапутника то жели.
- 142.13 Ручни пртљаг се смешта на за то предвиђена места да не смета сапутницима. У ходницима и суседним кабинама пртљаг се не сме остављати.
Санке и други већи спортски реквизити не смеју се са собом уносити у кола за спавање. Скије се могу уносити, али се морају тако сместити да не сметају сапутницима.
- 142.14 У колима за спавање пушење није дозвољено.

143. Услуга у колима за ручавање/бифе-кола

- 143.0 У колима за ручавање могу се задржавати путници са важећом возном картом за односну релацију и врсту воза, и то:
- за време ручка и вечере најдуже 60 минута,
 - за време доручка и ужине најдуже 45 минута,
 - у осталом времену најдуже 30 минута.

- 143.1 Путник затечен у колима за ручавање или у бифе-колима без важеће возне карте плаћа возну цену за 1. разред за односну релацију и врсту воза према ПТ Део IV.
- 143.2 Путницима у пијаном стању се не смеју продавати алкохолна пића у свим возним средствима СВ.
- 143.3 У колима за ручавање и у бифе-колима пушење није дозвољено.

2. РУЧНИ ПРТЉАГ, ПСИ И МАЛИ КУЋНИ ЉУБИМЦИ

20. ОПШТЕ И ПОСЕБНЕ ОДРЕДБЕ

200. Ручни пртљаг

- 200.0 Путник има право да као ручни пртљаг бесплатно и без превозне исправе превезе предмете који се могу лако унети и сместити у возном средству на за то предвиђено место, ако се томе неprotиве прописи RID-а и ако се тим предметима не наноси штета возном средству. Путници којима се не може одредити седиште поступају у погледу смештаја свог ручног пртљага по упутствима кондуктера.
- 200.1 Предмете које путник противно одредбама под 200.0 понесе са собом као ручни пртљаг, смештају се у посебним деловима воза, ако је то могуће, а ако није, кондуктер одређује где ће сместити путника и његов прекомерни ручни пртљаг и наплатити износ према ПТ – Део IV. Ако се предмети из претходног става не могу сместити, они остају код путника под његовим надзором и његовом одговорношћу. Путник и у овом случају плаћа за превоз тих предмета превознину према ПТ – Део IV.
- 200.2 Путник је дужан да сам чува своје личне ствари, ручни пртљаг и предмете од вредности. Превозник који врши превоз не сноси никакву одговорност за ствари које је путник са собом унео у воз.
- 200.3 Превозник одговара за ствари које путник са собом носи само у случају своје кривице.
- 200.4 Путник надокнађује превознику штету нанету уношењем свог ручног пртљага ако ова штета није настала кривицом превозника или кривицом трећег лица.
- 200.5 Превозник може да ограничи уношење ручног пртљага по обиму и количини у своја возна средства. Ова ограничења се објављују у реду вожње. Превоз бицикли се дефинише за свако возно средство посебно. Превоз скија, ручних санки и

склопљених бицикли је могућ у путничким колима само ако не сметају осталим путницима и ако се њима не прљају седишта. Путник може унети у путничка кола само један пар скија, једне ручне санке или један склопљен бицикл.

200.6 Није допуштено уносити у путничка кола опасне предмете, а нарочито напуњено ватрено оружје, експлозивне, запаљиве и нагризајуће материје, као и предмете који сметају или наносе штету путницима.

Путници који по својој службеној дужности носе ватрено оружје, као и ловци и стрелци који имају дозволу за ношење оружја, могу са собом носити одговарајућу количину муниције. Стражари који спроводе притворенике у посебним колима или одељцима могу носити напуњено ватрено оружје.

200.7 Превозник може вршити проверу садржине ручног пртљага унетог у путничка кола ако постоји основана сумња о повреди одредаба под 200.4, с тим да позову службено лице МУП-а да присуствује провери пртљага. Ако нема службеног лица МУП-а или ако се не може одмах позвати, садржина пртљага се проверава у присуству два путника.

200.8 Лице које поступи противно одредбама под 200.4 искључује се из вожње без права на враћање возне цене. Оно одговара и за штету коју проузрокује повредом тих одредаба.

201. Превоз паса и малих кућних љубимаца

201.0 Мали кућни љубимци (до величине домаће мачке) могу се превозити само ако су смештени у подесној амбалажи и у својству ручног пртљага. Амбалажа мора да буде таква да искључује могућност повреде или прљања других путника или њиховог пртљага.

201.1 Уколико се пси превозе без подесне амбалаже или се због величине не могу у њу сместити, морају се држати на поду на поводцу и са стављеном корпом, тако да не угоржавају околину. Болесни и опасни пси (или мали кућни љубимци) не примају се на превоз.

201.2 Ако се други путници противе уношењу у путничка кола малих кућних љубимаца, кондуктер одлучује о смештају путника и тих животиња.

Превозник може да одреди возове у којима је забрањен превоз кућних љубимаца и то да објави путем важећег реда вожње.

Путник је дужан да пази на животиње које носи. Он надокнађује штету која настане уношењем животиња у

возове. Превозник одговара за животиње које путник носи само у случају своје кривице.

Приступ животињама је забрањен у вагон-ресторане, осим псима који су пратиоци слепих лица, али и они морају да носе брњицу.

У колима за спавање и колима са лежајима могу се превозити пси под условом да путник има кабину/одељак на искључиву употребу.

- 2
- 201.3 Већи пси које собом воде органи унутрашњих послова, припадници Војске Србије и слепа лица могу се увести у део воза означен као 2. разред само уз пристанак осталих путника. Један пратилац може водити највише два пса.
 - 201.4 Мали кућни љубимци наведени у тачки 201.0 превозе се бесплатно.
 - 201.5 За превоз паса, наведених у тачки 201.1 и 201.3, плаћа се половина редовне возне цене 2. разреда путничког воза за одговарајуће одстојање према ПТ – Део III. Ако путник за пса не покаже важећу возну карту, плаћа у возу возну цену према ПТ Део IV.

3. РЕЗЕРВИСАНО

4. ЧУВАЊЕ ПРТЉАГА

40. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

400. Пријем, издавање, одговорност

- 3
- 400.0 Ручни пртљак се може предати на чување у станицама које имају гардеробу.
Не примају се на чување предмети који се не смеју уносити у путничка кола, предмети који се не примају на превоз као пртљак, лакокварљиви предмети, живе животиње, новац, хартије од вредности и драгоцености. СВ може одбити пријем на чување оштећеног, неспакованог или недовољно спакованог пртљага или пртљак допаковати на трошак предаваоца. Ако недовољно пакован или оштећен пртљак прими на чување, СВ може на оставници ставити примедбу о стању у коме је пртљак примило. Ако је лице које је предало пртљак на чување прими оставницу која садржи овакву примедбу, сматра се да је признало такво стање пртљага.

- 400.1 Предмети се примају на чување највише до 30 дана. Ако се предмети предати на чување не подигну у року од 30 дана од дана пријема на чување, изложиће се продаји на начин предвиђен у ПТ Део III.
- За чување пртљага плаћа се за сваки комад и сваких отпочетих 24 часа накнада према ПТ Део III, и то при издавању пртљага, а по цени која је важила у моменту предаје пртљага на чување.
- 400.2 За пртљаг примљен на чување СВ одговара за његову стварну вредност, али највише до износа предвиђеног у ПТ Део III по комаду.
- 400.3 За предмете примљене на чување издаје се оставница, која се мора вратити при издавању пртљага.
- 400.4 Враћање предмета предатих на чување ималац оставнице може захтевати у одређеном радном времену, уз враћање оставнице и плаћање накнаде за чување.
- 400.5 Ако се оставница не врати, пртљаг се издаје само уколико лице које то захтева докаже своје право и писмено изјави: да је примио пртљаг, да се одриче свих права која проистичу из оставнице и да преузима на себе све обавезе према трећим лицима које би из тога могле проистећи за СВ. При томе може се захтевати полагање јамчевине до стварне вредности пртљага, али највише до износа предвиђеног у ПТ Део III по комаду.
- 400.6 За паковање, односно допакивање предмета који нису довољно спаковани плаћа се накнада према ПТ Део III.
- 400.7 Станице које примају пртљаг на чување наведене су у реду вожње. Постојање гардеробе означаје се уочљивим натписом у станици.
- 400.8 У одређеним станицама организује се чување ручног пртљага у аутоматским гардеробним ормарићима. Ручни пртљаг у поменути ормарић смешта сам путник. Не смеју се сместити предмети велике вредности, отровне, штетне и опасне ствари.
- 400.9 СВ не одговара за губитак или оштећење ручног пртљага смештеног у аутоматском гардеробном ормарићу.
- 400.10 За чување пртљага у аутоматском гардеробном ормарићу наплаћује се одеђена накнада, која се објављује у односној станици, као и начин њихове употребе.